

- kys1 Rekisterin pitäjä** Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä
Saksankatu 27, PL 12, 30101 Forssa
p. 040 7130 555, kirjaamo@lhkk.fi
- 2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevista asioista** Viestintäsuunnittelija Tanja Nyman, puh. 040 3474 032, tanja.nyman@lhkk.fi
- 3 Tietosuojavastaava** Tietosuojavastaava Mika Karppinen, tietosuojaavastaava@lhkk.fi, p. 050 3440 830 .
- 4 Rekisterin nimi** Webropol –kyselytyökalu
- 5 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste** Webropol –järjestelmää käytetään asiakaspalautteen keräämiseen, toiminnan kehittämiseen, laadunvarmistuksen mittaamiseen, tilastotiedon keräämiseen, tapahtumien ilmoittautumisten vastaanottamiseen sekä koulutuksiin liittyviin markkinointitoimenpiteisiin.
- Tilastointi tarkoituksissa henkilötietojen käsittely perustuu yleisen etuun, mutta yrityskoulutuksissa tietoja käsitellään rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella. Markkinointiviestinnässä käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen.
- 6 Rekisterin tietosisältö ja tietojen säilytysaika** Asiakaspalautteet eivät sisällä vastaajien henkilötietoja. Palautekyselyyn vastaaminen on anonymiä.
- Kerättäviä henkilötietoja tapahtumiin ilmoittautumisessa tai markkinointitarkoituksiin kerättävissä tiedoissa ovat
- o asiakkaan nimi ja yhteystiedot
 - o tarvittaessa ruoka-aineallergiat tilaisuuksiin ilmoittautuessa.
- Tietojen säilytysaika on kaksi vuotta.
- 7 Säännönmukaiset tietolähteet** Tietoja kerätään asiakkailta itseltään.
- 8 Tietojen säännönmukaiset luovutukset** Henkilötietoja ei luovuteta eteenpäin.
- 9 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle** Tietoja ei siirretä EU:n eikä ETA:n ulkopuolelle.
- 10 Rekisterin suojauksen periaatteet** Rekisteritietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, jotka tarvitsevat niitä tehtäviensä hoitamisessa. Rekisteritietoja käsitellään henkilötietoja koskevan lainsäädännön periaatteiden mukaisesti.
- Järjestelmän pääkäyttäjä näkee kaikki tallennettujen kyselyjen vastaukset. Muut käyttäjät näkevät vain tekemiinsä kyselyihin saadut vastaukset. Tarvittaessa oikeuksia kyselyihin voidaan antaa muillekin tietoja työtehtävissään tarvitseville.
- Rekisteriä käyttävät sitoutuvat vaitioloon tehtäviinsä liittyvissä tai tietoonsa tulleissa luottamuksellisissa asioissa.

11 Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Asiakkaalla on

- oikeus saada pääsy tietoihin
- oikeus oikaista tietoja
- oikeus poistaa tiedot (oikeus tulla unohdetuksi)
- oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä
- henkilötietojen oikaisua tai poistoa tai käsittelyn rajoittamista koskeva ilmoitusvelvollisuus
- oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Oikeuksien toteuttamiseksi asiakas voi toimittaa asiaa koskevan kirjallisen pyynnön tietosuojavastaavalle.

Asiakkaalla on myös oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Yhteystiedot: Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00521 Helsinki,
tietosuoja@om.fi